ECM Pack

Add-on features designed for the italian ECM training

- Agenas

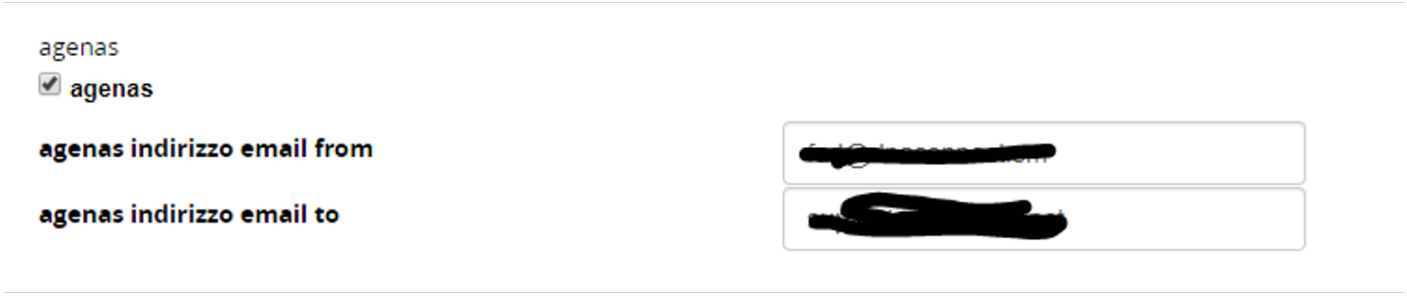
Agenas

1 Configuration

1.2 Plugin Configuration

Plugin settings are available under

Admin > Settings > Plugin Manager > Agenas- Settings.



- Please flag “agenas” to enable the plugin
- insert the “from” email address
- insert the “to” email address (Agenas’ email address)

1.3 Plugin Removal

To remove the plugin, go to

settings > plugin manager

1. Click “Deactivate”
2. Click “Uninstall”
3. Click “Plugin Purge”

1.4 Reinstalling and updating the Plugin

To update or reinstall the plugin

1. Follow the uninstallation procedure
2. Go to:

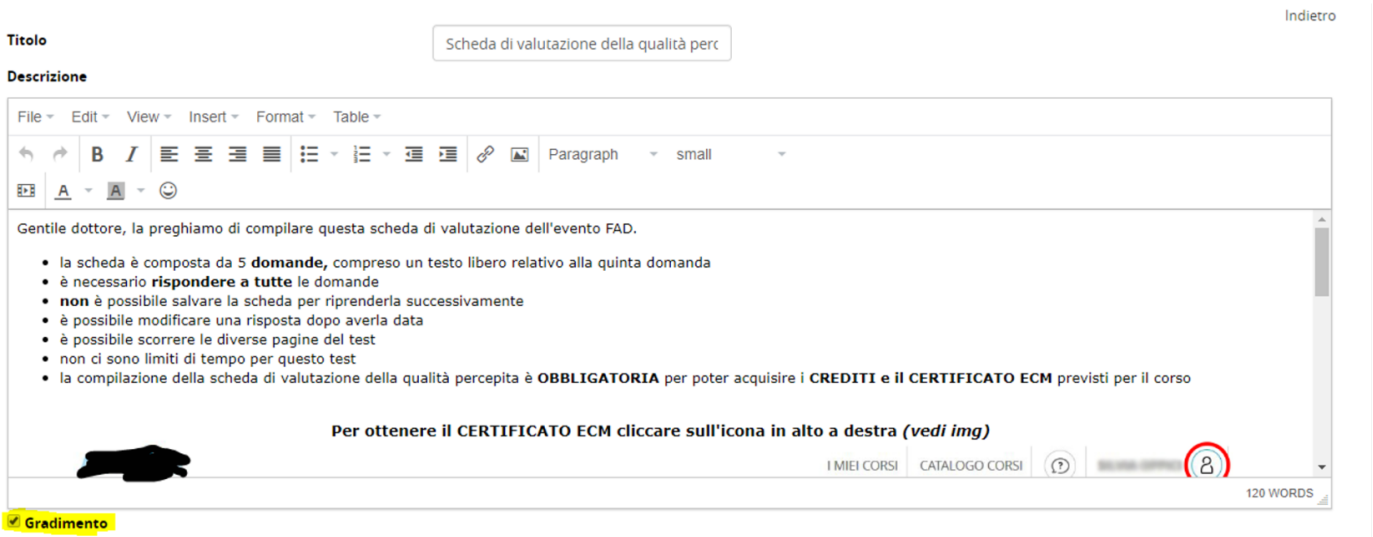
Settings > System Configuration > Advanced > click “Clear Twig Cache”

2 Using Agenas plugin

2.1 Creating a Customer Satisfaction test.

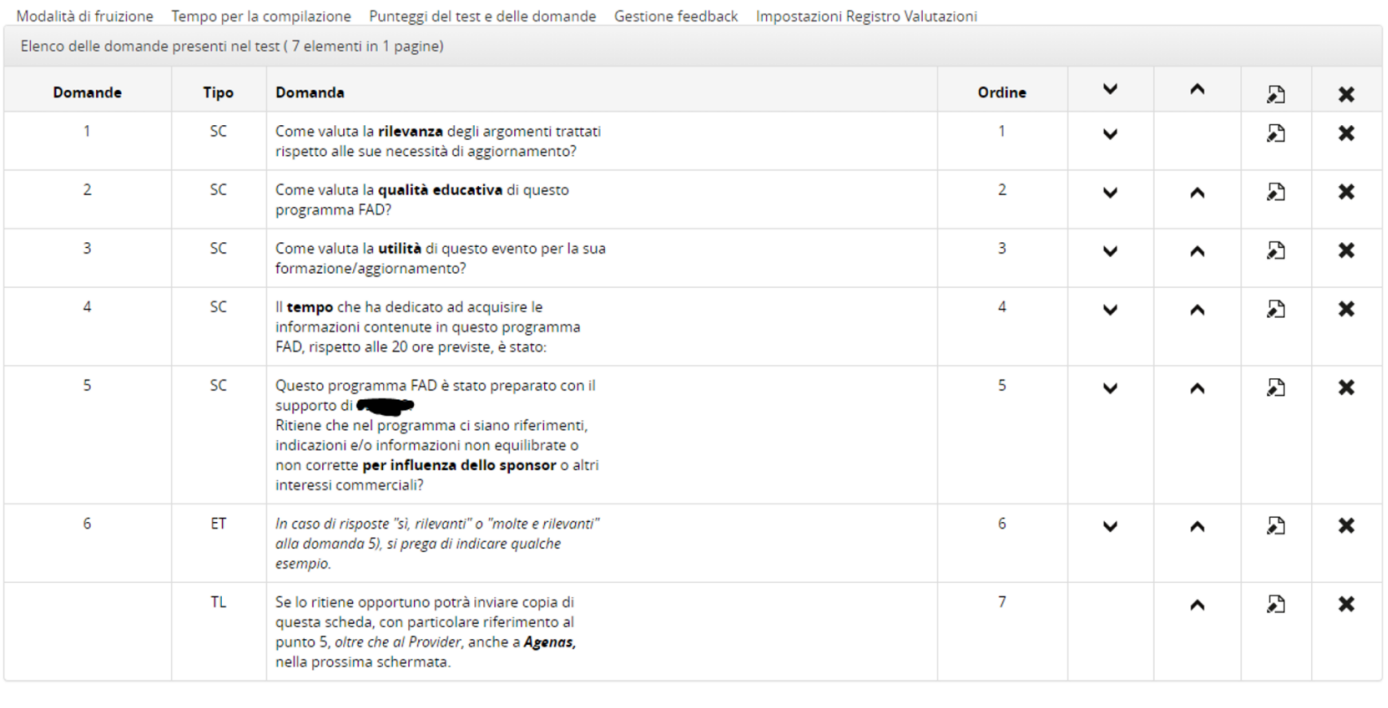
The plugin lets you use the Customer Satisfaction test to enable users to send a copy of their questionnaire to Agenas.

Please add a regular Forma Lms test. Add the description and, in the bottom left area, you will find a checkbox. Flag the “gradimento” checkbox to enable using the test as an ECM Customer Satisfaction test.



Then insert the 5 questions requested by Agenas. All of them need to be SC questions. You should also inser an ET (extended text) question to let users insert some examples of commercial bias, and a TL (title) element to tell users that in the following screen they will be able to send the test to Agenas.

Question 5 is the one where you should insert the reference to the sponsor, if applicable.



Modalità di fruizione Tempo per la compilazione Punteggi del test e delle domande Gestione feedback Impostazioni Registro Valutazioni

Elenco delle domande presenti nel test (7 elementi in 1 pagine)

Domande	Tipo	Domanda	Ordine
1	SC	Come valuta la **rilevanza** degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità di aggiornamento?	1
2	SC	Come valuta la **qualità educativa** di questo programma FAD?	2
3	SC	Come valuta la **utilità** di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?	3
4	SC	Il **tempo** che ha dedicato ad acquisire le informazioni contenute in questo programma FAD, rispetto alle 20 ore previste, è stato:	4
5	SC	Questo programma FAD è stato preparato con il supporto di [redacted] Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette **per influenza dello sponsor** o altri interessi commerciali?	5
6	ET	*In caso di risposte "si, rilevanti" o "molte e rilevanti" alla domanda 5), si prega di indicare qualche esempio.*	6
	TL	Se lo ritiene opportuno potrà inviare copia di questa scheda, con particolare riferimento al punto 5, *oltre che al Provider*, anche a ***Agenas,*** nella prossima schermata.	7

Remember: even if there is no right or wrong question, you are still supposed to **insert a “correct” answer.**

Please remember to set a **“0” passmark** (in the score management section)

Also remember (test option) to:

- **not to show** the score at the end
- **not to show** the automatic test information

That’s all.

2.2 What the user will see

After completing the test, the user will be prompted in this screen, with the preselected “no”. He is supposed to click on “conferma registrazione del test”.

Hai completato il test

Desideri inviare le tue risposte in maniera anonima a Agenas?

- ( ) **Si**
- (•) **No**

Conferma registrazione del test